

SURF 3.0 verwerkersovereenkomst

Aanpassingen vanuit Infoland op de SURF-Modelovereenkomst 2019

Bijlage C

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Motivering
3.2.3	Indien Verwerker de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, is Verwerker verplicht om Betrokkene namens de Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over de Verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkene op een wijze die in overeenstemming is met de rechten van Betrokkene.	<i>Graag schrappen.</i>	Het informeren van betrokkenen is wettelijk gezien een taak van de verantwoordelijke. De diensten van Infoland worden niet rechtstreeks aan betrokkenen aangeboden.
3.3.2	Indien het Verwerker wettelijk is verboden (...)	Indien het Verwerker wettelijk is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van artikel 3.3.1, zal Verwerker invulling geven aan het verzoek of bevel door: 3.3.2.1 alleen aan het verzoek of bevel mee te werken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is; 3.3.2.2 niet meer Persoonsgegevens te verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen; 3.3.2.3 de mogelijkheden om te voldoen aan de artikelen 44 tot en met 46 van de AVG te onderzoeken, indien sprake is van doorgifte in de zin van artikel 8.	Het originele artikellid legt te vergaande verplichtingen op de schouders van Infoland als tussenpersoon. Het betreft de gegevens van de verantwoordelijke, welke deze verantwoordelijkheden dient te dragen. Wel kan Infoland de voorgestelde ondersteuning bieden.
3.4	-	<i>Graag toevoegen als nieuw lid:</i> Verwerker kan redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen voor ondersteuning op grond van dit artikel 3. De kosten worden berekend aan de hand van het op het moment van uitvoering geldende commerciële uurtarief van de betrokken Medewerkers, waarop een korting van 20% wordt toegepast.	Korte vragen zal Infoland uiteraard kosteloos beantwoorden, maar voor ondersteuning waar medewerkers dagen of dagdelen mee bezig zijn, dienen redelijke kosten in rekening te kunnen worden gebracht. Hiervoor biedt Infoland een korting van 20% op het reguliere uurtarief. Hiermee wordt er geen winst op de uren gemaakt.

4.4	De Sub-verwerkers die Verwerker inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst, zijn opgenomen in Bijlage A.	De Sub-verwerkers die Verwerker inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst, zijn opgenomen in Bijlage A. Indien er sprake is van algemene Schriftelijke toestemming, zullen Sub-verwerkers toegevoegd worden aan deze Verwerkersovereenkomst middel een addendum op Bijlage A.	Het gebruik van een addendum volstaat voor het toevoegen van Sub-verwerkers.
4.5	'drie (3) maanden' en 'één (1) maand'	<i>Graag beide vervangen door: 'vier (4) weken'</i>	Een melding van drie maanden van tevoren is in de praktijk lastig te realiseren. Een termijn van vier weken is wel werkbaar.
4.6	Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn algemene of specifieke Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers intrekken, indien Verwerker niet of niet langer voldoet aan de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.	Verwerkingsverantwoordelijke kan Schriftelijk en beargumenteerd bezwaar maken tegen een reeds ingeschakelde Sub-verwerker indien zij vermoedt dat de Sub-verwerker niet of niet langer voldoet aan de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Partijen treden hierop in onderhandeling	De mogelijkheid om toestemming in te trekken kan onvoorzienbare en ongewenste effecten hebben op de continuïteit van de dienstverlening. Infoland stelt daarom voor om te werken met bezwaar en overleg.
4.9	Verwerker blijft ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers en/of Ontvangers, voortvloeiende uit de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.	Verwerker blijft ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de door Verwerker ingeschakelde Sub-verwerkers, voortvloeiende uit de AVG en de Verwerkersovereenkomst.	De tekst is in lijn gebracht met artikel 28 lid 4 van de AVG. Aansprakelijkheid voor fouten van medewerkers volgt reeds uit het BW.
6	Geheel artikel	<i>Geheel artikel graag vervangen door: 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het</i>	Een audit heeft een grote impact op de dagelijkse bedrijfsvoering van Infoland, waar ook andere klanten van

		<p>recht om audits uit te laten voeren door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige auditor die aan geheimhouding is gebonden teneinde te doen vaststellen dat Verwerker aan het bepaalde met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van Persoonsgegevens zoals omschreven in de Verwerkersovereenkomst voldoet.</p> <p>6.2 Hiertoe stelt Verwerker de auditor van Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, maximaal eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip, of vaker indien Verwerkingsverantwoordelijke een concreet en schriftelijk gecommuniceerd vermoeden van misbruik van persoonsgegevens heeft.</p> <p>6.3 De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt maximaal twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en Medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen, waarbij een termijn van twee weken redelijk is.</p> <p>6.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld, en naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door Verwerker.</p>	<p>Infoland hinder van kunnen ondervinden. Om die reden is het gewenst om het auditrecht, tot op redelijke hoogte, te beperken.</p>
--	--	--	---

		6.5 De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst toerekenbaar niet is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Verwerker.	
7.1	'en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming'	<i>Graag schrappen.</i>	Op basis van de AVG dient een datalek zonder onredelijke vertraging aan de verantwoordelijke te worden gemeld. Daarnaast begint de termijn van de verantwoordelijke om eventueel een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokken pas te lopen op het moment dat deze op de hoogte is van het datalek. Niet vanaf het moment dat de verwerker op de hoogte is van het datalek. Zie hiervoor ook de richtlijnen van de Artikel 29-Werkgroep (p.15)
7.3	'onmiddellijk'	<i>Graag vervangen door: 'zo spoedig mogelijk'</i>	Onmiddellijk zal in de praktijk niet altijd mogelijk zijn.
7.4	Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschaft Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een afschrift van dit register.	<i>Graag schrappen.</i>	De verplichting om een datalekkenregister bij te houden ligt bij de verantwoordelijke.
10.1 b.	-	<i>Graag toevoegen:</i> Een aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde geldboete kan nooit op Verwerker worden verhaald indien de Toezichhoudende autoriteit de mate van verwijtbaarheid van beide Partijen bij het opleggen van de geldboete heeft meegenomen en overeenkomstig de boete(s) aan een of beide Partijen heeft opgelegd.	Een door de toezichthouder opgelegde boete dient niet op Infoland verhaald te kunnen worden, indien de toezichthouder al heeft overwogen dat de boete niet aan Infoland is toe te rekenen.
11.1	'onmiddellijk'	<i>Graag vervangen door: 'zo spoedig mogelijk'</i>	Onmiddellijk zal in de praktijk niet altijd mogelijk zijn.
12.3		<i>Graag toevoegen:</i> Persoonsgegevens zullen pas uit de back-up verwijderd	Na het beëindigen van de dienstverlening, zullen

		worden nadat de hiervoor gestelde retentieperiode is verstreken.	persoonsgegevens enige tijd aanwezig blijven in back-ups.
--	--	--	---

Infoland Veldhoven

+31 (0)40 848 58 68

steluwvraag@infoland.nl

www.infoland.nl

Infoland België

+32 (0)32 03 02 90

steluwvraag@infoland.be

www.infoland.be