

BoZ Verwerkersovereenkomst

**Aanpassingen vanuit Infoland op de BoZ
modelverwerkersovereenkomst december 2022**

Inleiding

De wijzigingen zoals opgenomen in dit document zijn tot stand gekomen op basis van constructief overleg tussen Infoland en een NVZ werkgroep die bestond uit diverse deelnemers/deskundigen (juristen, FG's, Information Security Officer) vanuit de ziekenhuizen. Er zijn eenduidige afspraken gemaakt over de wijzigingen/afwijkingen die in een gestandaardiseerde Bijlage 4 van de BoZ Verwerkersovereenkomst kunnen worden opgenomen. Deze afspraken zijn vastgesteld op basis van de 2017 versie van de BoZ modelverwerkersovereenkomst en zijn bij de publicatie van de 2022 versie zoveel mogelijk overgenomen.

Bijlage 4 Aanpassing t.o.v. de standaard tekst

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
1.2, a) onder i	een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;	<i>Graag schrappen.</i>	Informatieverzoeken en dergelijke worden geregeld in artikel 6.2. Om duidelijkheid en een werkbare situatie voor zowel Verwerker als Verwerkingsverantwoordelijke te creëren, wordt aangesloten bij de wettelijke omschrijving van datalekken (inbreuk in verband met persoonsgegevens).
2.2	-	Graag toevoegen: d) Bijlage 4: aanpassingen t.o.v. de standaard tekst e) Bijlage 5: specificatie tarieven f) Bijlage 6: ISO 27001 certificaat g) Bijlage 7: ISO 27001 Verklaring van Toepasselijkheid	Bijlage 4 met wijzigingen t.o.v. de aanpassingen in de tekst is toegevoegd en dit dient gereflecteerd te worden in de overeenkomst. Ook de overige bijlagen dienen benoemd te worden.
3.3	[...] In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. [...]	[...] In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.	De kennisgeving moet achterwege kunnen blijven als de wet of het gegeven bevel dat verbiedt. De reden waarom de wetgeving of het bevel de kennisgeving verbiedt, is daarbij niet van belang.
4.1. (beide versies)	[...] garanderen. [...]	[...] waarborgen. [...]	Infoland neemt beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid van gegevens te waarborgen. 100% beschikbaarheid en integriteit is, gelet op de aard van SaaS, niet te garanderen. Infoland houdt een track record bij in hoofdstuk 7.3 SLD om meer inzicht te geven in onze prestaties van het afgelopen jaar.
4.3. (versie gezondheidsgegevens)	[...] beschikt over NEN 7510-certificering of werkt aantoonbaar in overeenstemming met NEN 7510 en [...] [...] Verwerker voldoet aantoonbaar (indien van toepassing) aan de	<i>Graag schrappen.</i>	De software van Infoland is niet inherent gericht op het verwerken van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens. Wij zijn dan ook niet NEN7510 gecertificeerd. Desondanks wil Infoland aan verantwoordelijken aantonen

	<p>veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN 7512 en aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN 7513.</p>		<p>dat persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Om die reden conformeert Infoland zich aan de ISO27001 norm.</p>
<p>4.5. (versie niet-gezondheidsgegevens) /4.6. (versie gezondheidsgegevens)</p>	<p>[Originele tekst van respectievelijk artikel.]</p>	<p>Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te laten zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.3 genoemde maatregelen door een onafhankelijke IT- auditor die aan geheimhouding is gebonden.</p> <p>Hiertoe stelt Verwerker de auditor van Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, maximaal eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van een door Verwerker veroorzaakte Inbreuk.</p> <p>Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan de audit. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en verbeteringen zullen, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. De reparatiekosten ter herstel van bevonden toerekenbare tekortkomingen, zijn voor rekening van de Partij bij wie de herstelmaatregelen dienen te worden getroffen.</p> <p>De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Hieronder worden tevens de kosten voor de in te huren derde(n) begrepen. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 5.</p> <p>Indien blijkt uit de auditresultaten dat de Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de naleving van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst en er om deze reden een Inbreuk door Verwerker is</p>	<p>Een audit heeft nogal bedrijfsverstorende effecten waar ook andere klanten van Infoland hinder van kunnen ondervinden. Om die reden is het gewenst om het auditrecht, tot op redelijke hoogte, te beperken.</p> <p>Indien mogelijk en werkbaar, zou het de voorkeur verdienen om meerdere verantwoordelijken samen een audit te laten initiëren. Denk aan een gezamenlijke audit door verschillende ziekenhuizen die allen diensten afnemen van Infoland.</p>

		ontstaan, dan komen de kosten van de audit voor rekening van de Verwerker.	
4.6 (versie niet-gezondheidsgevens) / 4.7 (versie gezondheidsgevens)	[...] Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.	Indien naar mening van Verwerkingsverantwoordelijke de maatregelen niet afdoende zijn, treden Partijen in onderling overleg voor het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen.	Welke beveiligingsmaatregelen er door Infoland worden getroffen, hangt mede af van de afgenomen dienst. Mochten aanvullende beveiligingsmaatregelen gewenst zijn, is dit iets waar we het graag over hebben en, indien nodig, onze commerciële afspraken op aanpassen.
5.2.	Wanneer zich een Inbreuk voordoet of heeft voorgedaan, is Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker er kennis van heeft genomen, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over: [...]	Wanneer zich een Inbreuk voordoet of heeft voorgedaan waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is, is Verwerker verplicht de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in Bijlage 3 daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur wanneer genoemde inbreuk door Infoland zelf is ontdekt, en binnen 48 uur wanneer deze door een Subverwerker is ontdekt, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over: [...]	Op basis van de AVG dient een datalek aan de verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te worden gemeld. Daarnaast begint de termijn van de verantwoordelijke pas te lopen op het moment dat deze op de hoogte is van het datalek. Niet vanaf het moment dat de verwerker op de hoogte is van het datalek. Zie hiervoor ook de richtlijnen van de Artikel 29- Werkgroep (p.15) .
5.3.	[...] Verwerker treedt zo snel als mogelijk, doch binnen 24 uur, in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.	Verwerkingsverantwoordelijke kan, indien gewenst, in overleg treden met de Verwerker om hierover nadere afspraken te maken.	Infoland staat open voor dit overleg, maar het is niet haalbaar om met elke betrokken Verwerkingsverantwoordelijke in overleg te treden indien een Inbreuk heeft plaatsgevonden. Ook is het niet voor iedere Inbreuk nodig om verdere afspraken te maken t.a.v. nadere maatregelen. Het is dan ook passender als het initiatief voor eventuele afspraken vanuit Verwerkingsverantwoordelijke komt.
5.4.	Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en deugdelijk onderzoek naar de Inbreuk verrichten. Verwerker stelt daarover een rapportage op, inclusief een correcte respons en passende vervolgstappen.	Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn, voor zover dit in redelijkheid gevergd kan worden, medewerking verlenen en zal de redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en deugdelijk onderzoek naar de Inbreuk verrichten. Verwerker verwerkt informatie daarover intern, inclusief een correcte respons en passende vervolgstappen. De voor Verwerkingsverantwoordelijke relevante	Infoland werkt graag mee met de Verwerkingsverantwoordelijke in zoverre dit redelijkerwijs verwacht kan worden. De relevante informatie met betrekking tot de Inbreuk zal gedeeld worden in de datalek melding met de relevante informatie genoemd

	Deze rapportage deelt Verwerker zo spoedig mogelijk met Verwerkingsverantwoordelijk e zodat deze tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) en/of de Betrokkene kan informeren. Het melden van een Inbreuk aan de AP en/of Betrokkene kan alleen gedaan worden door de Verwerkingsverantwoordelijk e.	informatie zal samen met de andere informatie in artikel 5.2 volgens de eisen van dat artikel gedeeld worden met Verwerkingsverantwoordelijke zodat de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) en/of de Betrokkene kan informeren. Het melden van een Inbreuk aan de AP en/of Betrokkene kan alleen gedaan worden door de Verwerkingsverantwoordelijke.	in artikel 5.2. Tevens wordt de inbreuk intern geregistreerd.
5.6	[...], behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.	[...], behoudens voor zover de informatie wordt verstrekt aan juridisch adviseurs of andere door Verwerker in het kader van de Inbreuk geraadpleegde (technische) deskundigen, Verwerker daartoe wettelijk verplicht is, Partijen anderszins zijn overeengekomen, de derde partij betrokken is bij de Inbreuk of de aard van de Inbreuk dit verantwoordt.	Verwerker moet redelijkerwijs kunnen overleggen met juridisch adviseurs of andere geraadpleegde (technische) deskundigen. Daarnaast kunnen inbreuken meerdere klanten treffen dus het verstrekken van informatie over de Inbreuk aan anderen dan de Verwerkingsverantwoordelijke is onvermijdelijk. Ook moet het mogelijk zijn om bij een ernstig of groot datalek algemene verklaringen te publiceren.
6.1.	De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijk e bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijk e rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.	Graag toevoegen: Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 5.	De toepasselijke rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in de AVG. De verantwoordelijke neemt besluiten inzake het wel/niet voldoen aan de rechten van betrokkenen en de benodigde ondersteuning hierbij van Infoland. Hierbij is relevant dat de software zodanig is ingericht dat de verantwoordelijke zonder ingrijpen van Infoland kan voldoen aan de rechten van betrokkenen. Indien meer ondersteuning gevraagd wordt, is het redelijk dat daar kosten voor in rekening worden gebracht. De ondersteuning door Infoland aan de verantwoordelijke op andere AVG-gebieden wordt reeds geregeld in artikel 6.4.
6.2.	[...] doch binnen 24 uur [...]	[...] doch binnen 72 uur [...] <i>Graag toevoegen:</i> Verwerker mag aan de betreffende Betrokkene mededelen dat het Verzoek naar Verwerkingsverantwoordelijke is doorgestuurd.	Rekening houdend met de mogelijkheid van het ontvangen van een Verzoek van een Betrokkene tijdens de weekenduren. Daarnaast is het van belang dat Verwerker de

			Betrokkene mag informeren dat het Verzoek wordt doorgestuurd.
6.4.	Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke en alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).	Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover wettelijk verplicht, alle redelijke bijstand verlenen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of voorafgaande raadpleging door de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 5.	'Nakoming van de toepasselijke privacywetgeving' is weinig concreet. Het is voor Verwerker onduidelijk waarbij Verwerker precies bijstand moet verlenen. Wanneer de ondersteuning veel tijd vraagt van de verwerker (zoals het invullen van uitgebreide questionnaires), dienen de redelijke kosten voor deze ondersteuning te kunnen worden doorberekend aan de verantwoordelijke, daar de werkzaamheden in opdracht van de verantwoordelijke plaatsvinden.
7.1.	Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een subverwerker zonder drie maanden van te voren dat mede te delen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid te geven om eventuele bezwaren aan de Verwerker kenbaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaren heeft, zal Verwerker redelijke inspanningen leveren om de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke op te lossen of om de levering van de diensten zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst - zonder daaraan afbreuk te doen - aan te passen om verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde (nieuwe) subverwerker te voorkomen.	Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een subverwerker zonder dertig dagen van te voren dat mede te delen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerkingsverantwoordelijke de gelegenheid te geven om eventuele redelijke en beargumenteerde bezwaren aan de Verwerker kenbaar te maken. Verwerker is mogelijk niet in staat om zijn diensten volledig te (blijven) leveren indien de betreffende subverwerker niet kan worden ingeschakeld. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt binnen de voornoemde termijn van dertig dagen, dan is Verwerker gerechtigd om de nieuwe subverwerker in te schakelen.	Gezien het karakter van de dienstverlening is het voor Verwerker onwerkbaar om voor het inschakelen van subverwerkers die niet zijn opgenomen in Bijlage 1, afhankelijk te zijn van voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee kan namelijk ook de dienstverlening aan andere Verwerkingsverantwoordelijken in gevaar komen. We gaan nu uit van een redelijke bezwaarprocedure.
7.2.	Indien de Verwerker de bezwaren van de Verwerkingsverantwoordelijke niet kan oplossen of de	Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaren heeft, dan zullen Partijen in goed overleg op zoek gaan naar een redelijke oplossing. Mocht het	Mocht de Verwerkingsverantwoordelijke bezwaren hebben die niet

	<p>levering van de diensten niet kan aanpassen om de verwerking van Persoonsgegevens door de voorgestelde subverwerker te voorkomen, kan de Verwerkingsverantwoordelijke de Hoofdovereenkomst opschorten of geheel of gedeeltelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, gerekend vanaf de einddatum van de bezwaartermijn. Gedurende een schorsing van de Hoofdovereenkomst vanwege bezwaar tegen een (nieuwe) subverwerker en vanaf de einddatum van de Hoofdovereenkomst is de Verwerkingsverantwoordelijke niet verplicht om de Verwerker enige vergoeding op grond van de Hoofdovereenkomst of anderszins of enige schadevergoeding te betalen.</p>	<p>voorkomen dat Partijen gezamenlijk niet tot een oplossing komen, dan is Verwerker gerechtigd om de nieuwe subverwerker in te schakelen. In dit geval is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct op te zeggen. Verwerkingsverantwoordelijke is dan geen vergoeding meer verschuldigd op grond van de Hoofdovereenkomst of anderszins of enige schadevergoeding.</p>	<p>opgelost kunnen worden, dan kan er direct worden opgezegd.</p> <p>Eventuele vergoeding voor taken die nog uitgevoerd moeten worden zijn niet verplicht. Daartegenover dienen de gemaakte kosten wel betaald te worden voor zover dit nog niet is gebeurd. Gedurende een schorsing dienen de licenties dan ook niet meer gebruikt te worden.</p>
7.4.	<p>[...] Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de subverwerker gesloten verwerkersovereenkomst.</p>	<p>[...] Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een afschrift verstrekken van de met de subverwerker gesloten verwerkersovereenkomst, tenzij dat Verwerker op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of afspraken met haar subverwerker niet is toegestaan. Het is Verwerker toegestaan bij verstrekking van een afschrift van een verwerkersovereenkomst de voor Verwerkingsverantwoordelijke irrelevante onderdelen, onleesbaar te maken.</p>	<p>Infoland is, wettelijk gezien, niet verplicht om afschriften te verstrekken van (sub-) verwerkersovereenkomsten. Tenzij het Infoland niet is toegestaan om een afschrift te verstrekken, zal zij hier echter wel gehoor aan geven. Irrelevante onderdelen uit deze afschriften (zoals aansprakelijkheidsbepalingen) zal zij wel onleesbaar maken, om geen inbreuk te maken in het vertrouwen van haar contractspartijen.</p>
7.5	<p>Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker. Voor de inzet van subwerkers buiten de EER is toestemming vereist in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst.</p>	<p>Verwerker blijft aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker binnen de beperking van aansprakelijkheid zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst.</p>	<p>Afspraken omtrent aansprakelijkheid zijn overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. Het is onnodig en onduidelijk om in de verschillende (onderdelen van de) overeenkomst steeds andere afspraken te maken over hetzelfde onderwerp.</p>

8.1.	-	<i>Graag toevoegen:</i> Tenzij Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker aanzienlijk meer ondersteuning vraagt dan in de Hoofdovereenkomst overeengekomen. In die gevallen mag Verwerker kosten in rekening brengen op basis van het geldende uurtarief.	De software is zodanig ingericht dat de verantwoordelijke zonder ingrijpen van Infoland kan voldoen aan de rechten van betrokkenen. Indien meer ondersteuning gevraagd wordt, is het redelijk dat daar kosten voor in rekening worden gebracht.
9.8.	Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.	<i>Graag schrappen.</i>	Dit onderwerp hoort niet thuis in de Verwerkersovereenkomst, maar in de Hoofdovereenkomst. Daarnaast kan deze bepaling ook problematisch zijn, omdat het de verkoopbaarheid van het bedrijf beïnvloedt.
9.9	De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst duren voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt [...]	De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst duren voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt [...]	Aanpassing om duidelijk te maken dat het gaat om Persoonsgegevens die ‘ten behoeve van’ Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt.
10.1.	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst.	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens zo lang als Partijen zijn overeengekomen. Bij gebreke daaraan, verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens voor de duur van deze Verwerkersovereenkomst. Persoonsgegevens blijven bewaard in de back-up gedurende de retentieperiode en worden daarna definitief verwijderd.	Het is aan de verantwoordelijke om bewaartermijnen vast te stellen en deze te implementeren. Infoland neemt hierover zelf, mede gezien haar privacyrechtelijke rol, geen beslissingen. Wel is de infrastructuur zodanig ingericht dat persoonsgegevens in de back-up pas verwijderd worden bij het verlopen van de retentieperiode.
10.2.	[...] In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.	[...] In dat geval zal Verwerker de Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen.	Een garantie inzake het vertrouwelijk behandelen van gegevens is niet werkbaar. Denk aan de situatie waarin Infoland wettelijk verplicht wordt om gegevens op een bepaalde wijze te verstrekken. Daarnaast is het enkel opslaan van gegevens ook aan te merken als het ‘verwerken’ van gegevens. Dus wanneer Infoland wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer

			te bewaren, verwerkt ze deze nog steeds.
Bijlage 2.	[...] (ISO 27001 en voor zorgprocessen aangevuld met NEN 7510) [...] [...] en wanneer van toepassing de NEN 7510.	[...] (ISO 27001) <i>Graag schrappen.</i>	De software van Infoland is niet inherent gericht op het verwerken van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens. Wij zijn dan ook niet NEN7510 gecertificeerd. Desondanks wil Infoland aan verantwoordelijken aantonen dat persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Om die reden is Infoland ISO27001 gecertificeerd.

Infoland Veldhoven

+31 (0)40 848 58 68

steluwvraag@infoland.nl

www.infoland.nl

Infoland België

+32 (0)32 03 02 90

steluwvraag@infoland.be

www.infoland.be