

# BoZ Verwerkersovereenkomst

**Aanpassingen vanuit Infoland op de BoZ  
modelovereenkomst 12-12-2017 (bijlage 4)**

## Inleiding

De wijzigingen zoals opgenomen in dit document zijn tot stand gekomen na constructief overleg tussen Infoland en een NVZ werkgroep die bestond uit diverse deelnemers/deskundigen (juristen, FG's, Information Security Officer) vanuit de ziekenhuizen. Er zijn eenduidige afspraken gemaakt over de wijzigingen/afwijkingen die in een gestandaardiseerde Bijlage 4 van de BoZ Verwerkersovereenkomst kunnen worden opgenomen.

## Bijlage 4

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
1.1.	-	<i>Graag toevoegen:</i> Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.  Verder wordt in artikel 5 'Incident' vervangen door 'Datalek'.	Voor de vervolgartikelen is het van belang dat de definitie van een datalek voor beide partijen duidelijk is en overeenkomt met artikel 4 (12) AVG. Daarbij is het voor beide partijen van belang dat duidelijk is welke afspraken gelden rondom datalekken. Om die reden dienen definities duidelijk en consequent gehanteerd te worden.
3.2.	In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.	<i>Graag schrappen.</i>	Infoland controleert niet actief of enkel de in Bijlage 1 gespecificeerde persoonsgegevens worden verwerkt, dit bepaalt de klant bij het gebruik van de diensten zelfstandig. In artikel 3.1. wordt reeds aangegeven dat Infoland de gegevens enkel in opdracht van de verantwoordelijke en voor de doeleinden, zoals door partijen overeengekomen, zal verwerken. Het is in de praktijk aan de verantwoordelijke om enkel die persoonsgegevens in de dienst te gebruiken, waarvan verantwoordelijke wenst dat deze door verwerker worden verwerkt.
3.5.	[...] en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.	<i>Graag schrappen.</i>	Het verwerkingsregister is een intern document, en bevat ook informatie over andere klanten van Infoland. Infoland dient deze op basis van de AVG ook niet te verstrekken. Uiteraard zal Infoland haar medewerking verlenen richting verantwoordelijken wanneer meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens gewenst is.

3.6.	Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.	Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, zal Verwerker beveiligingsmaatregelen hanteren die passen bij het karakter van de Persoonsgegevens. Indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker wijst op een mogelijke strijdigheid met toepasselijke sectorale en/of ondersteunende wetgeving zal Verwerker alle redelijke stappen nemen om deze strijdigheid te verhelpen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat Verwerker niet alle redelijke stappen heeft genomen en de strijdigheid nog bestaat, zullen Partijen in overleg treden.	Omdat Infoland een softwareontwikkelaar is en geen zorginstantie, kan zij de garantie uit het originele artikel niet bieden. Aangezien Infoland geen primair zorgsysteem biedt, is de gezondheidswetgeving niet van toepassing op de diensten van Infoland.
3.8.	[...] en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst.	<i>Graag schrappen.</i>	Infoland waarborgt dat haar medewerkers aan geheimhouding gebonden zijn. Vanwege de privacy van haar medewerkers kan Infoland geen inzage in arbeidsovereenkomsten verstrekken. Uiteraard is inzage in een voorbeeld geheimhoudingsbepaling wel mogelijk. Mocht dat gewenst zijn, vernemen we het graag.
4.1. e)	[...] garanderen;	[...] waarborgen;	Infoland neemt beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid van gegevens te waarborgen, conform de maatregelen zoals neergelegd in bijlage 2.
4.3. / 4.4. / 4.5.	-	<i>Artikelen niet van toepassing. Graag schrappen.</i>	De diensten van Infoland zijn niet gericht op het verwerken van gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens. De normen NEN7512 en NEN7513 passen daarom niet bij de dienstverlening van Infoland. Desondanks wil Infoland aan verantwoordelijken aantonen dat persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Om die reden conformeert Infoland zich aan de ISO27001 norm.
4.7.	Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te laten zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.4 genoemde	Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te laten zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 en 4.2 genoemde maatregelen door een	Een audit heeft nogal bedrijfsversturende effecten waar ook andere klanten van Infoland hinder van kunnen ondervinden. Om die reden is

	<p>maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.</p>	<p>onafhankelijke IT- auditor die aan geheimhouding is gebonden.</p> <p>Hiertoe stelt Verwerker de auditor van Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, maximaal eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van een door Verwerker veroorzaakt Datalek.</p> <p>Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan de audit. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en verbeteringen zullen, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. De reparatiekosten ter herstel van bevonden toerekenbare tekortkomingen, zijn voor rekening van de Partij bij wie de herstelmaatregelen dienen te worden getroffen.</p> <p>De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Hieronder worden tevens de kosten voor de in te huren derde(n) begrepen. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 3.</p> <p>Indien blijkt uit de auditresultaten dat de Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de naleving van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst en er om deze reden een Datalek door Verwerker is ontstaan, dan komen de kosten van de audit voor rekening van de Verwerker.</p>	<p>het gewenst om het auditrecht, tot op redelijke hoogte, te beperken.</p> <p>Indien mogelijk en werkbaar, zou het de voorkeur verdienen om meerdere verantwoordelijken samen een audit te laten initiëren. Denk aan een gezamenlijke audit door verschillende ziekenhuizen die allen diensten afnemen van Infoland.</p>
4.8.	<p>[...] Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.</p>	<p>Indien naar mening van Verwerkingsverantwoordelijke de maatregelen niet afdoende zijn, treden Partijen in onderling overleg voor het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen.</p>	<p>Welke beveiligingsmaatregelen er door Infoland worden getroffen, hangt mede af van de afgenomen dienst. Mochten aanvullende beveiligingsmaatregelen gewenst zijn, is dit iets waar we het graag over hebben en,</p>

			indien nodig, onze commerciële afspraken op aanpassen.
5.2.	Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over: 1)de aard van het Incident; 2)de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; 3)de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en 4)de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.	In het geval van een Datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de Betrokkenen zal informeren of niet. De melding zal onverwijld gebeuren, binnen 24 uur wanneer genoemde inbreuk door Infoland zelf is ontdekt, en binnen 48 uur wanneer deze door een Subverwerker is ontdekt. Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor eventuele wettelijke meldingen aan een toezichthouder en/of Betrokkenen, tenzij de wet anders bepaalt.	Op basis van de AVG dient een datalek aan de verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te worden gemeld. Daarnaast begint de termijn van de verantwoordelijke pas te lopen op het moment dat deze op de hoogte is van het datalek. Niet vanaf het moment dat de verwerker op de hoogte is van het datalek. Zie hiervoor ook <a href="#">de richtlijnen van de Artikel 29-Werkgroep (p.15)</a> .
5.6.	[...] ogenblikkelijk [...]	<i>Graag 'ogenblikkelijk' schrappen en toevoegen:</i> De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker informeren over de geschikte contactperso(n)en(en) en diens contactgegevens.	Ogenblikkelijk reageren is in de praktijk niet mogelijk. Daarnaast is het gewenst dat Infoland tijdig over correcte contactgegevens beschikt.
6.1.	De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.	Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot diens Persoonsgegevens. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 3.	De toepasselijke rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in de AVG. De verantwoordelijke neemt besluiten inzake het wel/niet voldoen aan de rechten van betrokkenen en de benodigde ondersteuning hierbij van Infoland. Hierbij is relevant dat de software zodanig is ingericht dat de verantwoordelijke zonder ingrijpen van Infoland kan voldoen aan de rechten van betrokkenen. Mocht de verantwoordelijke op een wijze willen voldoen aan de betreffende rechten waarbij ondersteuning van Infoland nodig is, dan zal dit maatwerk betreffen. Om die reden dienen de redelijke kosten van de benodigde ondersteuning te kunnen worden doorberekend. De ondersteuning door Infoland aan de verantwoordelijke op andere AVG-gebieden wordt reeds geregeld in artikel 6.4.

6.4.	[...] op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).	[...] op de Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen op basis van artikel 32 tot en met 36 AVG (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment). Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De tarieven voor benodigde ondersteuning door Medewerkers van Verwerker, zijn opgenomen in Bijlage 3.	Op basis van artikel 28 (3)(f) AVG, dient Infoland ondersteuning te bieden aan de verantwoordelijke bij de naleving van de artikelen 32 t/m 36 AVG.  De verantwoordelijke besluit welke ondersteuning benodigd en gewenst is. Wanneer dit veel tijd vraagt van de verwerker (zoals het invullen van uitgebreide questionnaires), dienen de redelijke kosten voor deze ondersteuning te kunnen worden doorberekend aan de verantwoordelijke, daar de werkzaamheden in opdracht van de verantwoordelijke plaatsvinden.
7.1.	Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.	Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking de in bijlage 1 vermelde Subverwerkers in te schakelen. Verwerker zal, in geval van beoogde veranderingen inzake toevoeging of vervanging van Subverwerkers, de Verwerkingsverantwoordelijke hierover tijdig inlichten d.w.z. voordat de uitbesteding gaat plaatsvinden, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Mocht de Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maken, dan zal de nieuwe Subverwerker worden toegevoegd aan deze Verwerkersovereenkomst middels een addendum op Bijlage 1. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, zullen Partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen. Mochten Partijen hier niet uitkomen, dan is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om de Overeenkomst per direct op te zeggen.	Het is voor Infoland niet werkbaar om voor iedere nieuw in te schakelen subverwerker voorafgaande specifieke toestemming te verkrijgen. Dit zou de continuïteit van de dienst in de weg zitten. Algemene toestemming, met een mogelijkheid tot bezwaar, is daarentegen wel werkbaar. Bij geen bezwaar, is het voor beide partijen praktisch als de nieuw ingeschakelde subverwerker wordt toegevoegd aan de huidige verwerkersovereenkomst middels een addendum op de bijlage.  Als tegemoetkoming wordt de opzegmogelijkheid voor verantwoordelijke erkend, mochten partijen er samen niet uit komen.  NB: De standaard opzegtermijn voor SAAS-klienten bedraagt, wanneer hiervan contractueel niet is afgeweken, één maand. Voor klienten met een jaarcontract geldt dat dit contract één maand voor het einde van het jaar kan worden opgezegd. De halvering heeft aldus betrekking op deze termijnen.

7.2.	[...] Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).	[...] Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een afschrift verstrekken van de met de Subverwerkers gesloten subverwerkersovereenkomst(en), tenzij dat Verwerker op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of afspraken met haar Subverwerkers niet is toegestaan. Het is Verwerker toegestaan bij verstrekking van een afschrift van een subverwerkersovereenkomst de voor Verwerkingsverantwoordelijke irrelevante onderdelen, onleesbaar te maken.	Infoland is, wettelijk gezien, niet verplicht om afschriften te verstrekken van (sub-) verwerkersovereenkomsten. Tenzij het Infoland niet is toegestaan om een afschrift te verstrekken, zal zij hier echter wel gehoor aan geven. Irrelevante onderdelen uit deze afschriften (zoals aansprakelijkheidsbepalingen) zal zij wel onleesbaar maken, om geen inbreuk te maken in het vertrouwen van haar contractspartijen.
8.1.	Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.	Partijen zijn ten aanzien van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen conform hun rol in deze Verwerkersovereenkomst en de aansprakelijkheidsverdeling uit de AVG.	Uiteraard is Infoland aansprakelijk voor haar eigen handelen. Het is wel van belang om te benadrukken dat partijen aansprakelijk zijn voor hetgeen waarvoor ze verantwoordelijk zijn conform hun privacyrechtelijke rol.
8.3.	Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.	<i>Graag toevoegen:</i> De vrijwaring en schadeloosstelling van Verwerker gelden onder de voorwaarden dat de Verwerkingsverantwoordelijke a) de Verwerker onverwijld op de hoogte stelt van de details van de claim, actie, aanspraak of waarschuwing van een derde of boete van een toezichthouder en/of een daadwerkelijk of vermoedelijk onderzoek door een toezichthouder en/of door andere derden of belanghebbenden (bijv. Betrokkenen); en b) geen enkele toezegging of acceptatie doet in relatie tot de claim, actie, aanspraak van een derde of boete van een toezichthouder; en c) alle redelijke stappen en maatregelen zal ondernemen om de schade, verliezen en kosten voortvloeiende uit de claim, actie, aanspraak van een derde of boete van een toezichthouder te voorkomen, te verminderen of te beperken; en d) de Verwerker in staat stelt om de claim, actie, aanspraak van een derde of boete van een toezichthouder te verdedigen en/of af te wikkelen; en	Qua bedrijfsrisico is het voor Infoland onacceptabel om een ongelimiteerde en onvoorwaardelijke vrijwaring en schadeloosstelling te accepteren. Als tegemoetkoming is Infoland bereid om een vrijwaring en schadeloosstelling te accepteren, mits hieraan de voorgestelde voorwaarden en beperking wordt toegevoegd. NB: Mocht inzage in de verzekeringspolis gewenst zijn, dan is een samenvatting hiervan op te vragen bij Infoland.



		e) de Verwerker alle redelijke ondersteuning (op kosten van Verwerker) zal bieden bij het afhandelen van de claim, actie, aanspraak van een derde of boete van een toezichthouder, en rekening houdend met het feit dat de vrijwaring en schadeloosstelling is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar van Verwerker wordt uitgekeerd. Mocht de verzekeraar van Verwerker niet uitkeren, dan is de genoemde vrijwaring en schadeloosstelling in totaal beperkt tot maximaal het bedrag dat Verwerker heeft ontvangen onder de Overeenkomst over de twaalf (12) maanden voorafgaande aan de toerekenbare tekortkoming waaruit de claim, actie, aanspraak van een derde of boete van een toezichthouder voortvloeit.	
8.6.	[...] van opzet of grove schuld [...]	<i>Graag vervangen door en aanvullen met:</i> [...] van opzet of bewuste roekeloosheid [...]	Terminologie aangepast in verband met terminologie in jurisprudentie.
9.3.	[...] tekortkoming [...]	[...] toerekenbare tekortkoming [...]	Net als voor aansprakelijkheid dient er hierbij sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming.
10.4.b)	[...] [ernstig] tekortschiet [...]	[...] [ernstig] toerekenbaar tekortschiet [...]	Net als voor aansprakelijkheid dient er hierbij sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming.
10.8.	Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke e voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.	Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over een overname van haar bedrijfsactiviteiten, zodra Verwerker de overname openbaar maakt en de overname definitief vaststaat. Mocht Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd bezwaar maken tegen de overdracht, en mochten Partijen hier onderling niet uitkomen, dan is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om de Overeenkomst op te zeggen met een gehalveerde opzegtermijn in verhouding tot hetgeen Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst.	Het eerder informeren van de verantwoordelijke is niet mogelijk. NB: In de wet is geregeld wanneer een overname meegedeeld dient te worden en wanneer er medewerking of toestemming van de klant vereist is.
10.9.	Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze	Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand informeren over een overdracht van rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst. Mocht	Voorafgaande toestemming voor overdracht van de bedrijfsactiviteiten van Infoland, is niet mogelijk.

	Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.	Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd bezwaar maken tegen de overdracht, en mochten Partijen hier onderling niet uitkomen, dan is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om de Overeenkomst op te zeggen met een gehalveerde opzegtermijn in verhouding tot hetgeen Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Verwerker zal met een eventuele overnemende partij afspreken dat die partij de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zal overnemen.	
11.1.	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst.	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens zo lang als Partijen zijn overeengekomen. Bij gebreke daaraan, verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens voor de duur van deze Verwerkersovereenkomst.	Het is aan de verantwoordelijke om bewaartermijnen vast te stellen en deze te implementeren. Infoland neemt hierover zelf, mede gezien haar privacyrechtelijke rol, geen beslissingen.
11.2.	[...] In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.	[...] In dat geval zal Verwerker de Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen.	Een garantie inzake het vertrouwelijk behandelen van gegevens is niet werkbaar. Denk aan de situatie waarin Infoland wettelijk verplicht wordt om gegevens op een bepaalde wijze te verstrekken. Daarnaast is het enkel opslaan van gegevens ook aan te merken als het 'verwerken' van gegevens. Dus wanneer Infoland wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren, verwerkt ze deze nog steeds.

**Infoland Veldhoven**

+31 (0)40 848 58 68

[steluwvraag@infoland.nl](mailto:steluwvraag@infoland.nl)

[www.infoland.nl](http://www.infoland.nl)

**Infoland België**

+32 (0)32 03 02 90

[steluwvraag@infoland.be](mailto:steluwvraag@infoland.be)

[www.infoland.be](http://www.infoland.be)